

**Inaugurazione** Caritas e i punti di ascolto della Diocesi di Trieste

# A cosa serve il punto di ascolto?

Presentiamo i punti di ascolto della nostra Diocesi, connubio di collaborazione tra Diocesi, Fondazione Diocesana Caritas Trieste Onlus, Parrocchie e Istituzioni. Inaugurato martedì 20 giugno 2023 il nuovo punto a Muggia.

**Angela Giuliani**

Il punto di ascolto è luogo dove persone in difficoltà possono incontrare volontari e/o operatori preparati all'ascolto e all'accompagnamento nella ricerca di soluzioni ai problemi legati alle varie problematiche emergenti o nascoste della persona, che vanno oltre alle problematiche economiche. Il punto di ascolto è lo strumento che la comunità cristiana offre per accogliere ed ascoltare attivamente coloro che si trovano in situazioni di difficoltà, nella consapevolezza che, attraverso essi, Dio stesso chiama ad operare e a stimolare la corresponsabilità e l'impegno di tutta la comunità.

Il mandato del Vangelo è di incontrare l'altro come Dio vuole incontrare ogni uomo, ovvero nella carità. Pertanto, è questa la missione di chi accoglie in nome della Caritas diocesana. Le persone che lavorano nei punti di ascolto accolgono incondizionatamente la persona nella sua integrità senza nessuna distinzione, così come il Vangelo ci insegna. I volontari, a nome della comunità, si impegnano ad ascoltare con attenzione i racconti di sofferenza. Un servizio non necessariamente "professionale", ma che nasce da un preciso mandato della comunità cristiana.

Le persone in difficoltà spesso mancano di punti di riferimento relazionali, dovuti ad una solitudine legata alla scarsità o all'assenza delle relazioni familiari, professionali e amicali. La complessità della società attuale si riflette nelle storie di disagio sociale che si presentano nei centri: volti di sofferenza,

segnati spesso da un insieme complesso di problemi che vanno analizzati con cura, per orientare le persone verso le soluzioni più indicate, a partire dalle risorse presenti sul territorio (Centri di accoglienza, patronati, associazioni pubbliche e private, servizi sociali, ecc.). Chi ascolta ricerca, insieme alla persona in difficoltà, le soluzioni più adeguate, senza però sostituirsi alla persona stessa. La comunità è una risorsa fondamentale nei percorsi di soluzione del disagio. Il territorio è e può diventare sempre di più luogo di promozione di reti di solidarietà che accompagnano le persone alla ricerca di risposte. I punti di ascolto della nostra diocesi si rapportano costantemente con le realtà private e pubbliche del territorio in termini di sussidiarietà, al fine di integrare gli aiuti necessari alla persona e gestire al meglio le proprie risorse.

Attraverso indicatori comuni a livello diocesano i punti di ascolto, in stretta collaborazione con il Centro di ascolto della Caritas diocesana, trasformano gli incontri con le persone in veri e propri percorsi di sostegno alla fuoriuscita dallo stato di necessità e in un aiuto a recuperare un po' di forza e di speranza per il futuro. Dall'ascolto e dall'aiuto dei singoli si generano strumenti pastorali e sociologici che guidano l'operato dei volontari e le scelte progettuali ai vari livelli, creando reti di collaborazione, prossimità, comunità e fraternità. Come il Vangelo ci insegna e Papa Francesco scrive: «Voglia il Cielo che alla fine non ci siano più "gli altri", ma solo un "noi"».



## Inaugurato a Muggia un nuovo punto di ascolto

Nella sala "Roma" dell'oratorio parrocchiale di Piazza della Repubblica a Muggia, martedì 20 giugno è stato inaugurato un punto di Ascolto realizzato dalla Fondazione Caritas Trieste, insieme alla parrocchia locale di "Santi Giovanni e Paolo" e alla collaborazione del Comune.

Tale servizio nasce dopo una serie di incontri formativi aperti a tutti, riguardanti le tematiche delle nuove povertà e lo sviluppo di comunità e prossimità offerti

dalla Fondazione Caritas, in collaborazione con i servizi del territorio.

Per l'amministrazione comunale hanno partecipato l'assessore Gianna Birnberg e la responsabile del servizio sociale Romana Maiano.

Dal 2018 altri Punti di ascolto della Fondazione Caritas sono presenti nelle parrocchie di San Giacomo, Santi Ermacora e Fortunato e Santa Teresa.

**Angela Giuliani**